

Telefontriage aus organisatorischer Sicht

Möchten Sie die Organisation Ihres Praxistelefons optimieren? In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Anfragen strukturiert und effizient bearbeiten. Unsere Spezialistin hilft Ihnen, mit gezielten Fragen einzuschätzen, wie dringend Termine sind oder was das weitere Vorgehen ist. Nach diesem Seminar wissen Sie, wie Sie auch in hektischen Situationen den Überblick behalten.

Zielgruppe	Ärztinnen und Ärzte, Leitende Medizinische Praxisfachpersonen sowie Medizinische Praxis-Fachpersonen	
Termin	Dienstag, 6. Mai 2025, 19 - 21 Uhr	
Programm	ab 18.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
	19.00 Uhr	Beginn des Seminars
	21.00 Uhr	Ende des Seminars
Ort	Seminarräume am Garnmarkt Garnmarkt 10 8400 Winterthur	
Seminarleitung	Elvira Venosta, Prama	
Kosten	Dank der Unterstützung unserer Sponsoren ist die Teilnahme am Seminar kostenlos.	
Credits		Beim Besuch dieses Seminars erhalten Sie 2 SVA-Credits.

Sponsoren