


# Patientenmanagement am Telefon – organisatorische Perspektive

Möchten Sie das Telefonmanagement in Ihrer Praxis optimieren? In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Anfragen strukturiert und effizient bearbeiten. Unsere Spezialistin zeigt Ihnen, wie Sie mit gezielten Fragen die Dringlichkeit von Anfragen einschätzen und die nächsten Schritte festlegen. So behalten Sie künftig auch in hektischen Situationen den Überblick.

Zielgruppe	Ärztinnen und Ärzte Leitende Medizinische Praxisfachpersonen Medizinische Praxisfachpersonen	
Termin	Donnerstag, 9. Juli 2026, 14–16 Uhr	
Programm	ab 13.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
	14.00 Uhr	Beginn des Seminars
	16.00 Uhr	Ende des Seminars
Ort	Seminarräume am Garnmarkt Garnmarkt 10 8400 Winterthur	
Seminarleitung	<b>Elvira Venosta</b> , Dozentin, prama by Berit-Exbit Schulen AG	
Kosten	Dank der Unterstützung unserer Partner ist für Sie die Teilnahme am Seminar kostenlos.	
Credits		2 SIWF-Credits

## Seminarpartner