

## In anspruchsvollen Patientensituationen souverän kommunizieren

Ob ängstlich, aggressiv oder fordernd – herausfordernde Patientinnen und Patienten begegnen uns täglich. Dieses 3-stündige Seminar verbindet Theorie mit praxisnahen Übungen.

Sie erhalten praxisorientiertes Kommunikationswissen, das Sie direkt im medizinischen Alltag anwenden können. Im theoretischen Teil erarbeiten Sie zentrale Grundlagen und wirksame Strategien. Im praktischen Teil trainieren Sie anhand eigener Fallbeispiele, wie Sie auch in schwierigen Situationen ruhig, klar und empathisch kommunizieren.

Zielgruppe	Ärztinnen und Ärzte Leitende Medizinische Praxisfachpersonen Medizinische Praxisfachpersonen	
Termin	Donnerstag, 4. Juni 2026, <b>14–17 Uhr</b>	
Programm	ab 13.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
	14.00 Uhr	Beginn des Seminars
	17.00 Uhr	Ende des Seminars
Ort	Seminarräume am Garnmarkt Garnmarkt 10 8400 Winterthur	
Seminarleitung	<b>Sandy Maier</b> Dipl. Coach und Supervisorin bso	
Kosten	Dank der Unterstützung unserer Partner ist für Sie die Teilnahme am Seminar kostenlos.	

### Seminarpartner