

Patientenmanagement am Telefon – medizinische Perspektive

Wie sicher fühlen Sie sich bei der medizinischen Einschätzung von Patientenfragen am Telefon? In diesem Seminar lernen Sie, häufige Krankheitsbilder zu erkennen, erste Abklärungsschritte einzuleiten und die Dringlichkeit richtig einzuschätzen. Unsere Spezialistin zeigt Ihnen auf, wann eine direkte Weiterleitung angezeigt ist.

Zielgruppe	Ärztinnen und Ärzte Leitende Medizinische Praxisfachpersonen Medizinische Praxisfachpersonen	
Termin	Dienstag, 20. Oktober 2026, 19–21 Uhr	
Programm	ab 18.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
	19.00 Uhr	Beginn des Seminars
	21.00 Uhr	Ende des Seminars
Ort	Seminarräume am Garnmarkt Garnmarkt 10 8400 Winterthur	
Seminarleitung	Dr. med. Sarah Schatzmann Leitende Ärztin Notfallabteilung, Spital Bülach	
Kosten	Dank der Unterstützung unserer Partner ist für Sie die Teilnahme am Seminar kostenlos.	

Seminarpartner