

Anschlussvertrag

betreffend "Datenlieferung in die ärzteigene Datensammlung"

zwischen

Leistungserbringerin/Leistungserbringer

und

hawatr[®] (nachfolgend «Trustcenter hawatr[®]»)

Trustcenter der hawadoc AG

Garnmarkt 10

8400 Winterthur

Anschlussvertrag

I. Geltungsbereich

Die Datensammlung im ambulanten Bereich gilt für die Mitglieder der AGZ aber auch für Nichtverbandsmitglieder, auf dem Gebiet des Kantons Zürich für die Sammlung der Rechnungs- und Abrechnungsdaten im ambulanten Praxisbereich. Die AGZ arbeitet für die Datensammlung mit dem Trustcenter hawatrust zusammen.

Die Daten umfassen sämtliche Inhalte, die der NewIndex direkt oder indirekt geliefert werden. Die Datenarten sowie die konkreten Inhalte dieser Daten und deren Verwendungszweck richten sich nach den Grundleistungen gemäss der nationalen Leistungsvereinbarung zwischen der FMH und NewIndex bzw. dem Rahmenvertrag. Die Begriffe Daten und Datensammlung sind nicht ausschliesslich im Sinne des Datenschutzes zu verstehen. Das Datenschutzgesetz ist zwingend nur für Personendaten anwendbar.

II. Vertragsgegenstand

Der vorliegende Anschlussvertrag regelt die grundsätzliche Stellung der Leistungserbringerin/der Leistungserbringer gegenüber dem Trustcenter hawatrust und stellt die Basis für die weitere Regelung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Trustcenter hawatrust und der Leistungserbringerin/dem Leistungserbringer in den Beilagen zu diesem Anschlussvertrag dar.

III. Anschluss an die Ärzteneigene Datensammlung

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer schliesst sich mit diesem Vertrag dem Trustcenter hawatrust an und erteilt damit das Einverständnis, die angelieferten Daten im Rahmen der nationalen Leistungsvereinbarung zugunsten der FMH, der AGZ als Basisorganisationen und den Fachgesellschaften der FMH sowie für allfällige weitere Dienstleistungen mit dem Trustcenter hawatrust zu verwenden. Die Parteien sind sich bewusst, dass es neben den vertraglichen bzw. statutarischen Verpflichtungen zur Datenerhebung auch gesetzliche Bestimmungen zur Datenerhebung gibt. Mit der nationalen Datensammlung ist indes keine Organisation im Sinne des Gesetzes gemeint, Ansprechpartner bleiben diesfalls ausschliesslich die Mitglieder der AGZ als Leistungserbringer. Die Parteien setzen sich aber dafür ein, dass in geeigneter Weise Leistungserbringer, die nicht Mitglieder der FMH bzw. der AGZ sind, einen entsprechenden Zugang zur nationalen Datensammlung als Datenlieferanten erhalten, unter der Voraussetzung, dass das Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI) vollumfänglich eingehalten wird. Die NewIndex ist weder ein Verband der Leistungserbringer noch eine Organisation im Sinne des KVG.

IV. Rechte und Pflichten des Trustcenters hawatrust

1. Mandatierung

Das Trustcenter hawatrust ist im Auftrag der AGZ und deren Mitglieder für die Leistungserbringerin/den Leistungserbringer gemäss kantonalem Rahmenvertrag tätig.

2. Dienstleistungsangebot

Das Trustcenter hawatrust bietet im Rahmen der Ärzteneigenen Datensammlung die Grundleistungen gemäss kantonalem Rahmenvertrag. Allfällige Zusatzleistungen können ausserhalb dieses Vertrages abgeschlossen werden. Die detaillierten Leistungen des Trustcenter hawatrust sind in den weiteren Beilagen in Bezug auf Umfang, Konditionen und Rahmenbedingungen festgelegt.

V. Rechte und Pflichten der Leistungserbringerin/des Leistungserbringers

1. Umfang und Kadenz der Datenlieferung

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer verpflichtet sich, alle nach den Tarifverträgen der UV/MV/IV und des KVG abgerechneten Leistungen regelmässig, mindestens aber monatlich, an das Trustcenter hawatrust zu übermitteln. Sie/er hält sich dabei an die technischen Vorgaben des Trustcenter hawatrust bzw. der NewIndex.

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer verpflichtet sich, dem Trustcenter hawatrust die erforderlichen Angaben zur statistischen Klassifikation zukommen zu lassen. Falls die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer bei einem Intermediär (zum Beispiel der Ärztekasse, Medidata, etc.) angeschlossen ist, obliegt es ihr/ihm, diese Stelle mit der Datenlieferung zu beauftragen.

2. Korrektheit und Vollständigkeit der Daten

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer steht dafür ein, dass die Datenlieferung jeweils korrekt, vollständig und in Übereinstimmung mit der Rechnungsstellung an die Patientinnen und Patienten erfolgt. Massgebend sind die jeweils am Stichtag der Übermittlung erbrachten und verrechneten Leistungen der bezeichneten Periode.

3. Datenschutz und Schweigepflicht

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer verpflichtet sich, die zur Anonymisierung der Patientendaten notwendigen Vorkehrungen zu treffen. Sie/er stellt zudem sicher, dass die Patientinnen und Patienten angemessen über die Datenlieferung informiert werden, soweit dies datenschutzrechtlich notwendig ist. Überdies halten beide Parteien das jeweils gültige Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI) und die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzes ein.

4. Datensicherheit im Internet

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer verpflichtet sich, die Transportsicherheit der Datenübermittlung an das Trustcenter hawatrust gemäss den Sicherheitsstandards der HIN oder einer äquivalenten Sicherheitstechnologie zu gewährleisten. Massgebend sind die jeweils vom Trustcenter hawatrust unterstützten Produkte und Technologien.

5. Legitimation

Die Parteien sind sich bewusst, dass das von der NewIndex erlassene Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI), welches einerseits den Datenschutz und andererseits die Datennutzung aller an der Ärzteneigenen Datensammlung beteiligten Datennutzer regelt, vollständig eingehalten werden muss. Die jeweils gültige Fassung des Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI) ist auf der Website der NewIndex jederzeit einsehbar. Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer anerkennt mit Unterzeichnung dieses Vertrags ausdrücklich, die im Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI) definierten Rahmenbedingungen zur Datenbearbeitung, zur Datennutzung und zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes.

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer legitimiert mit Unterzeichnung dieses Vertrags das Trustcenter hawatrust, seine Daten für die Ärzteneigene Datensammlung weiterzuleiten und den gemäss den vertraglichen Vereinbarungen berechtigten Organisationen für die Datennutzung im Rahmen der vertraglich definierten Grundleistungen zugänglich zu machen. Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer legitimiert das Trustcenter hawatrust zudem, ihre/seine Daten in anonymisierter Form für die in Punkt 3.b erwähnten Zusatzleistungen zu nutzen. Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer legitimiert das Trustcenter hawatrust, die Erfüllung der Datenlieferungspflicht der AGZ oder NewIndex mitzuteilen.

6. Wahrung der Vertraulichkeit

Die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer verpflichtet sich, Informationen und Daten, welche ihr durch das Trustcenter hawatrust zugänglich gemacht werden, nur für die eigenen, im Zusammenhang mit der eigenen Praxistätigkeit stehenden Zwecke, zu nutzen.

Im Besonderen sorgt die Leistungserbringerin/der Leistungserbringer auch dafür, dass keine unbefugten Dritten Einblick in Daten und Auswertungen des Trustcenter hawatrust erhalten oder nehmen können. Sie/er nimmt explizit zur Kenntnis, dass dadurch andernfalls andere Leistungserbringerinnen/Leistungserbringer des Trustcenter hawatrust wegen ihr/ihm schwerwiegend benachteiligt oder gar geschädigt werden könnten.

VI. Entschädigung

Die Parteien vereinbaren die Entschädigung gemäss der Preisliste in Beilage 2.

VII. Schlussbestimmungen

1. Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag tritt mit der rechtsgültigen Unterzeichnung in Kraft. Die Vertragsdauer ist unbeschränkt. Der Vertrag kann unter Beachtung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist von beiden Parteien schriftlich gekündigt werden.

2. Vertragsänderung

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden werden keine getroffen.

3. Vertragsbestandteile

Das jeweils gültige Datennutzungsreglement der NewIndex AG (DNR NI) bildet einen integrierenden Bestandteil dieses Vertrags, ebenso folgende Beilagen:

Beilage 1 – Beitrittserklärung zum Anschlussvertrag

Beilage 2 – Preisliste

Beilage 3 – Datenschutzerklärung

Preisliste

Beilage 2 zu Anschlussvertrag betreffend "Datenlieferung in die ärztteigene Datensammlung"

Gültig ab 1. Januar 2025

	Trustcenter Datenlieferung	Trustcenter Mitgliedschaft
Anschluss an ärztteigene Datensammlung		
Anschluss	250 pro Jahr	295 pro Jahr
Pro Rechnung ab 1. – 4'000. Rechnung	0.10	0.10
Pro Rechnung ab 4'001. Rechnungen	0.10	0.04
Datenlieferung via Intermediär	-	möglich
Auswertung mit Praxisspiegel, Management Summary und WZW-Report	-	im Anschluss inbegriffen
Praxisspiegel mit Auswertung pro Ärztin/Arzt	-	110 pro Jahr und Ärztin/Arzt
Abonnement Praxisspiegel-Analyse ¹		
Praxisspiegel-Analyse	-	ab 250 pro Jahr
Interpretation im persönlichen Gespräch ³	-	im Abonnement inbegriffen
Dateneingabe RoKo-Studie und MAS-Erhebung ¹		
Dateneingabe RoKo-Studie	-	ab 250 pro Jahr
Dateneingabe MAS-Erhebung ²	-	ab 250 pro Jahr
Druck und Versand von Rechnungen ¹		
Druck und Versand Tiers Garant-Rechnung	-	1.40 pro Rechnung
Elektr. Übermittlung Tiers Payant-Rechnung ⁴	-	kostenlos
Druck und Versand Tiers Payant-Rechnung	-	0.60 pro Rechnung
Elektr. Übermittlung Tiers Payant-Patientenkopie ⁴	-	0.40 pro Rechnung
Druck und Versand Tiers Payant-Patientenkopie	-	1.40 pro Rechnung
Post Retouren	-	5.00 pro Rechnung
Treuhand ¹		
Jahresabschluss, Personal und Steuern	-	nach Aufwand
Beratung ¹		
Beratung von Arztpraxen und im Gesundheitswesen	-	nach Aufwand

¹ Die Leistungen können unabhängig vom Anschluss an die ärztteigene Datensammlung bezogen werden.

² Voraussetzung ist die Teilnahme an der RoKo-Studie.

³ Das Gespräch findet bei der hawadoc AG statt. Für den Besuch in der Praxis wird die Reisezeit in Rechnung gestellt.

⁴ Ist die elektronische Übermittlung nicht möglich, erfolgt der Versand kostenpflichtig mit B-Post.

Alle Preise sind in CHF und exkl. Mehrwertsteuer. Die Preise werden ab Vertragsbeginn verrechnet. Liegt das Behandlungsdatum auf der eingelieferten Rechnung vor Vertragsbeginn, werden die Preise ab dem ersten Behandlungsdatum auf den eingelieferten Rechnungen verrechnet.

Datenschutzerklärung

Beilage 3 zu Anschlussvertrag betreffend "Datenlieferung in die ärztliche Datensammlung"

Gültig ab 1. September 2023

A. Grundsatz

1. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben, speichern und weiterleiten. Zusätzlich informieren wir Sie über die Rechte, welche Sie im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen können. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.
2. Die hawadoc AG bietet ihre Dienstleistungen grundsätzlich nur in der Schweiz an und richtet sich nur an in der Schweiz wohnhafte Personen.

B. Datenschutzberater/in

3. Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung von Personendaten ist die hawadoc AG. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse.

hawadoc AG
Datenschutzberater/in
Garnmarkt 10
8400 Winterthur

C. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

4. Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kundinnen und Kunden sowie anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.
5. Soweit das erlaubt ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister) oder erhalten solche von anderen, von Behörden und sonstigen Dritten.

D. Zweck der Datenbearbeitung

6. Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln sowie, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.
7. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für andere Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben.

E. Nutzung der Webseite

8. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen. Im Übrigen lehnt die hawadoc AG jegliche Haftung bei der Nutzung dieser Webseite ab.

9. Mit jedem Aufruf der Webseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können (a) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (b) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (c) die Webseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Webseite gelangt (sogenannte Referrer), (d) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Webseite angesteuert werden, (e) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Webseite, (f) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (g) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems, (h) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur dienen.
10. Diese Daten und Informationen werden benötigt, um (a) die Inhalte unserer Webseite korrekt darzustellen, (b) die Inhalte unserer Webseite zu optimieren, (c) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Infrastruktur und der Technik unserer Webseite zu gewährleisten, (d) im Falle eines Cyberangriffes den Strafverfolgungsbehörden die notwendigen Informationen bereitzustellen.
11. Weiter wertet die hawadoc AG diese Daten und Informationen einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel aus, den Datenschutz und die Datensicherheit ihrer IT-Infrastruktur zu erhöhen. Die erhobenen Daten und Informationen werden nur zu den eben erwähnten Zwecken bearbeitet und werden anschliessend gelöscht.
12. Diese Webseite enthält Links zu Webseiten anderer Anbieter. Die hawadoc AG hat keinen Einfluss auf diese Webseiten, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder die dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen. Sie lehnt daher jegliche Haftung ab.
13. Die hawadoc AG kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.
14. Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können z. B. im Falle von Google Analytics an Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich einverstanden mit der Übertragung dieser Daten.
15. Die hawadoc AG kann weitere Serviceangebote von Drittanbietern nutzen, um deren Inhalte und Services wie z. B. Videos oder Beiträge in die Webseite einzubinden. Eine entsprechende Einbindung setzt immer voraus, dass diese Drittanbieter die IP-Adresse und weitere Informationen der Besucher dieser Webseite erfassen und verarbeiten können. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich damit einverstanden.
16. Auf der Webseite können Schaltflächen («Social-Media-Plugins») platziert sein, die einen Kontakt mit den Servern von sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Instagram etc.) herstellen. Mit dem Klick auf einen dieser Buttons erteilen Sie Ihre Zustimmung, dass notwendige Daten wie IP-Adresse, Besuch der Webseite u.a. an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt werden.

17. Über die Webseite der hawadoc AG haben Sie die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Daten, welche Sie uns hierbei zur Verfügung stellen, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, können für den regelmässigen Versand unseres Newsletters verwendet werden. Der Versand erfolgt entweder direkt über die hawadoc AG oder über ein hierfür spezialisiertes Unternehmen. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Die personenbezogenen Daten verbleiben bei der hawadoc AG und allenfalls beim für den Newsletter-Versand beauftragten Unternehmen.
18. Die Webseite der hawadoc AG enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine E-Mail-Adresse umfasst. Nehmen Sie über die auf unserer Webseite angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten Kontakt mit uns auf, werden Ihre Kontaktangaben und Inhalte lediglich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Bitte beachten Sie: Es kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Deshalb sollen bei dieser Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten übermittelt werden.

F. Dauer der Aufbewahrung und Datensicherheit

19. Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.
20. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen.

G. Weitergabe der Daten

21. Ihre Personendaten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn Sie in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

H. Widerruf Ihrer Einwilligung

22. Haben Sie für eine Datenbearbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir Ihren schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

I. Auskunft, Einsicht und Herausgabe

23. Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Sie können diese einsehen oder eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden vorgängig bekannt gegeben.

J. Recht auf Datenübertragung

24. Sie haben das Recht, Daten, die wir automatisiert bzw. digital verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

K. Berichtigung Ihrer Angaben

25. Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Korrektheit noch die Unvollständigkeit Ihrer Daten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.

L. Änderungen

26. Die hawadoc AG kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

M. Inkraftsetzung

27. Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde von der Geschäftsleitung der hawadoc AG an ihrer Sitzung vom 20. Juli 2023 genehmigt. Sie tritt per 1. September 2023 in Kraft.

Winterthur, 20. Juli 2023