

Patientenmanagement am Telefon

Organisatorische Perspektive

Möchten Sie das Telefonmanagement in Ihrer Praxis optimieren? In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Anfragen strukturiert und effizient bearbeiten. Unsere Spezialistin zeigt Ihnen, wie Sie mit gezielten Fragen die Dringlichkeit von Anfragen einschätzen und die nächsten Schritte festlegen. So behalten Sie künftig auch in hektischen Situationen den Überblick.

Zielgruppe	Ärztinnen und Ärzte Leitende Medizinische Praxisfachpersonen Medizinische Praxisfachpersonen	
Termin	Donnerstag, 9. Juli 2026, 14.00–16.00 Uhr	
Programm	ab 13.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
	14.00 Uhr	Beginn des Seminars
	16.00 Uhr	Ende des Seminars
Ort	Garnmarkt 10, 8400 Winterthur	
Referent/in	Elvira Venosta, Dozentin, prama by Berit-Exbit Schulen AG	
Kosten	kostenlos	
Credits / Zertifikate	2 SIWF-Credits	

Details



Veranstaltungspartner

AGZ ÄRZTEGESELLSCHAFT
DES KANTONS ZÜRICH

**ARGO
MED.**
Bringt Ärzte weiter

Ä K ÄRZTEKASSE
C M CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI
Software und Dienstleistungen